

Privacyreglement Zorgbewind Nederland B.V.

Artikel 1 Begripsbepaling

Privacy

Het recht van een persoon op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.

Organisatie

Zorgbewind Nederland BV is gevestigd aan Tasveld 10-8, 8271 RW te IJsselmuiden.

Betrokkene

De (natuurlijke) persoon op wie beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap van toepassing is verklaard.

Persoonsgegevens

Gegevens die herleidbaar zijn naar een betrokkene.

Dossier

Een systematisch gebundelde verzameling van alle noodzakelijke gegevens over een betrokkene, in fysieke dan wel digitale vorm.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op eenieder van wie Zorgbewind Nederland B.V. bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor is.

Artikel 3 Gegevensverzameling

Doelstelling

Gegevens worden verzameld en bewerkt om het beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap uit te voeren. Met name ten behoeve van het afhandelen van betalingen en inzage in de financiën in het algemeen. Daarnaast worden contactgegevens gebruikt om in voorkomende gevallen telefonisch dan wel met e-mail te kunnen overleggen.

Persoonsgegevens

Betreffende gegevens worden uitsluitend verzameld ten behoeve van de uitvoering van het beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap.

Artikel 4 Bevoegdheden

Bevoegd

Het kantongerecht heeft de bewindvoerder/mentor bij beschikking aangewezen en benoemd, op grond van deze bevoegdheid is het toegestaan gegevens te verzamelen en te verwerken.

Behandeling van gegevens

Zorgbewind Nederland B.V. draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling van de persoonsgegevens.

Doelmatigheid van gegevens

Zorgbewind Nederland B.V. draagt zorg voor een doelmatig beheer en organisatie van de persoonsgegevens.

Zorgvuldigheid van gegevens

Zorgbewind Nederland B.V. draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling van de persoonsgegevens bij het uitoefenen van rechten tot inzage, correctie en toevoeging van de cliënt.

Zorgbewind Nederland BV

Tel 085-0704178
KVK 65872320
NL96 ABNA 0551 4073 60

Tasveld 10-8
8271 RW IJsselmuiden
Postbus 72, 8260 AB Kampen

www.zbn.nu
info@zbn.nu



Artikel 5 Beheer van de gegevens

Dossiers

Dossiers en administratieve gegevensverzamelingen die klantgegevens bevatten worden op de daartoe bestemde server digitaal opgeslagen.

Beheerder

De bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor is beheerder van het dossier en draagt de verantwoording over de vorming en inhoud van het dossier en de digitale opslag.

Toegang tot gegevens

De bewindvoerder, budgetbeheerder, de assistent bewindvoerder en mentor zijn uitsluitend bevoegd tot toegang van de dossiers en de administratieve gegevensverzameling.

Bevoegdheid tot gegevens

Toegangsbevoegdheid tot het dossier en de administratieve gegevensverzameling is ook diegene die voor Zorgbewind Nederland B.V. werkzaam is en taken verricht onder toezicht van de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor.

Artikel 6 Beveiliging

Maatregelen ter beveiliging

Zorgbewind Nederland B.V. draagt zorg voor de noodzakelijke maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, fysiek dan wel digitaal opgeslagen.

Onbevoegden

Zorgbewind Nederland B.V. draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot de dossiers, fysiek dan wel digitale opgeslagen.

Artikel 7 Bewaring

Bewaring van gegevens

De dossiers met de daarin opgenomen gegevens worden tot zeven jaar na beëindiging van het beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap bewaard. Tenzij er andere wettelijke bewaartermijnen van kracht zijn.

Vernietiging van gegevens

Zorgbewind Nederland B.V. draagt zorg voor de vernietiging van het dossier en de daaraan gekoppelde data zeven jaar na beëindiging van het beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap.

Artikel 8 Geheimhouding

Geheimhouding van gegevens

De bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor is de eerstverantwoordelijke en daarom verplicht tot geheimhouding richting, tegenover, naar eenieder die niet in relatie staat tot het beschermingsbewind, budgetbeheer, mentorschap of betrokken is bij de uitvoering hiervan.

Medewerkers

De geheimhouding van gegevens, in fysieke dan wel digitale vorm, geldt voor alle medewerkers van Zorgbewind Nederland B.V.

Zorgbewind Nederland BV

Tel 085-0704178
KVK 65872320
NL96 ABNA 0551 4073 60

Tasveld 10-8
8271 RW IJsselmuiden
Postbus 72, 8260 AB Kampen

www.zbn.nu
info@zbn.nu



Artikel 9 Klantgegevens

Opvragen van gegevens

De bewindvoerder/mentor kan op grond van de beschikking van het kantongerecht gegevens en informatie opvragen bij derden. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de bewindvoerder/mentor/. De budgetbeheerder kan op grond van een door de cliënt beschikbaar gestelde machtiging of volmacht gegevens of informatie opvragen bij derden. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de budgetbeheerder.

Verstrekken van gegevens

De bewindvoerder/mentor kan op grond van de beschikking van het kantongerecht gegevens en informatie verstrekken aan derden. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de bewindvoerder/mentor. De budgetbeheerder kan op grond van een door de cliënt beschikbaar gestelde machtiging of volmacht gegevens of informatie verstrekken aan derden. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de budgetbeheerder.

Artikel 10 Inzage

Inzage

De cliënt heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem/haar zijn verzameld.

Aanvraag

De cliënt kan recht tot inzage krijgen als hij/zij daartoe een schriftelijk verzoek indient, gericht aan de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor. Om te voorkomen dat gevraagde gegevens onbedoeld aan niet-betrokkenen worden verstrekt, dient u aan het schriftelijke verzoek een kopie van uw identiteitsbewijs toe te voegen. Om uw privacy te kunnen garanderen, is het zaak de pasfoto, het documentnummer, het Burgerservicenummer (BSN) en de zogenaamde MRZ-strook (machine rendabel zone, de strook met nummers onderaan/achterop het document) onleesbaar te maken.

Antwoord

De bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor geeft een schriftelijke toestemming of weigering voor de inzage. De termijn waarbinnen de cliënt een antwoord ontvangt op zijn/haar schriftelijke verzoek bedraagt dertig dagen.

Weigering

Als de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor overgaat tot een weigering voor het verzoek tot inzage, dient de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte te worden gebracht. De weigering dient met gegronde redenen gemotiveerd te worden.

Artikel 11 Afschrift

Afschriften

De cliënt heeft, na inzage in het dossier en indien gewenst, recht op afschriften uit het dossier. Het verzoek om de afschriften dient schriftelijk te worden ingediend bij de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor. De afschriften worden binnen vier weken verstrekt aan de cliënt.

Zorgbewind Nederland BV

Tel 085-0704178
KVK 65872320
NL96 ABNA 0551 4073 60

Tasveld 10-8
8271 RW IJsselmuiden
Postbus 72, 8260 AB Kampen

www.zbn.nu
info@zbn.nu



Artikel 12 Rechten betrokkene

Recht op informatie, inzage, correctie, verzet, verwijdering van de gegevens, beperking van de gegevensverwerking, recht op data operabiliteit en recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming of het recht om vergeten te worden.

De cliënt kan een schriftelijk verzoek bij de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor indienen om gegevens die in het dossier zijn opgenomen en onjuist zijn, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De betreffende gegevens dienen in dat geval feitelijk onjuist of onvolledig te zijn, niet ter zake dienend, dan wel in strijd met wet- en regelgeving. De cliënt heeft ook het recht verzet aan te tekenen ingeval de opgenomen persoonlijke gegevens wegens bijzondere omstandigheden niet gebruikt mogen worden. De persoonlijke gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij het noodzakelijk is voor behandeling van het dossier en met instemming van de cliënt. De betrokkene kan na schriftelijk verzoek een kopie krijgen van zijn dossier (data operabiliteit). Met een account heeft betrokkene direct toegang tot zijn/haar financiële gegevens. De betrokkene heeft het recht om beslissingen door menselijk tussenkomst te laten corrigeren. Onder bepaalde omstandigheden hebben betrokkenen het recht om hun gegevens door de verwerkingsverantwoordelijke te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking onrechtmatig is. Daarnaast heeft de betrokkene het recht om 'vergeten te worden'. Dit recht is met name in het leven geroepen zodat mensen op het internet niet voor altijd (ten onrechte) met hun verleden worden geconfronteerd.

Weigering

Als de bewindvoerder, budgetbeheerder of mentor overgaat tot weigering van een correctie, aanvulling of een verzoek tot verwijdering van gegevens, dient de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte te worden gebracht. De weigering dient met gegronde redenen gemotiveerd te worden.

Artikel 13 Klachten

Schending privacy

Klachten omtrent de schending van zaken, zoals beschreven in dit privacyreglement, kunnen bij Zorgbewind Nederland B.V. schriftelijk worden ingediend. Indiening dient te geschieden ten name van de privacy office. Uw klacht wordt beoordeeld en er volgt binnen twee weken een schriftelijke reactie.

Klacht indienen

Voor een onafhankelijke afhandeling van de klacht kan de cliënt zich richten tot de kantonrechter die het beschermingsbewind, mentorschap heeft uitgesproken. Daarnaast kent de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, een klachtenprocedure. Genoemde instantie is bereikbaar via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl

Artikel 14 Looptijd

Looptijd

Dit privacyreglement is gedurende de gehele looptijd van het beschermingsbewind, budgetbeheer of mentorschap van kracht.

Artikel 15 Privacyreglement

Privacyreglement

Onderhavig privacyreglement laat onverlet de rechten en plichten die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en uit overige wet- en regelgeving hierop betrekking hebbende.

Artikel 16 Inwerkingtreding

Inwerkingtreding privacyreglement

Dit privacyreglement is per direct in werking getreden. Uitgang bij dit reglement is de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Zorgbewind Nederland BV

Tel 085-0704178
KVK 65872320
NL96 ABNA 0551 4073 60

Tasveld 10-8
8271 RW IJsselmuiden
Postbus 72, 8260 AB Kampen

www.zbn.nu
info@zbn.nu

